

Политика за защита на личните данни

Грижите, които полагаме за да защитим данните на клиентите на YarnHope.com са съобразени с европейския Общ регламент относно защита на данните (ОРЗД), който влиза в сила от 25 май 2018 г. и на съответното приложимо българско законодателство.

С настоящата декларация Ви информираме за целите за събиране и използване на Вашите данни и как може да упражните правата си.

Може да изтеглите или отпечатате политиката за защита на личните данни от раздела „Защита на данните“ в долната част на YarnHope.com.

Име и данни за контакт с администратора на лични данни

Администратор на данните за целите на управлението на клиентски данни на YarnHope.com е Линкър Геймс ООД с адрес на управление и кореспонденция ул. „Поручик Вълчо Стефов“ 5, ап. 22, 4004 гр. Пловдив. Email за контакт относно всички въпроси засягащи вашите лични данни: contact@yarnhope.com.

В зависимост от поръчката или друго действие, което желаете да направите през YarnHope.com, данните които събираме могат да бъдат:

- Име и фамилия на физическо лице
- Име, ЕИК, ДДС номер на фирма
- Адрес за доставка
- Адрес на платеца на поръчката за счетоводни цели
- Телефонен номер за контакт
- Email адрес
- Избрани стоки/услуги
- Банкови данни на клиенти
- IP адрес
- Уникален идентификатор на клик на реклама

IP адресът се използва само в случай, че това е необходимо за защита на законните интереси на администратора или на трето лице, при условие, че интересите или основни права и свободи на субекта на данните, които изискват защита на личните данни, нямат преимущество (напр. предявяване на правни иски или разследване на престъпления).

Уникалният идентификатор на клик на реклама се използва само, ако сте посетили уебсайта чрез клик върху платена реклама. Той е генериран и предоставен от платформата за реклами, която е показала рекламата, върху която е кликнато.

Получатели на личните данни

В рамките на законовите правомощия Вашите лични данни биват разкривани пред следните фирми в рамките на ЕС:

- доставчици на пощенски, спедиторски, експедиционни услуги, услуги по унищожаване на досиета/носителите на данни;
- УниКредит Булбанк“ АД, пл. „Света Неделя“ № 7, гр. София, при транзакции от и към Ваша банкова сметка;
- Посочена от вас банка при транзакция захранваща Ваша банкова сметка;
- доставчици на IT услуги в рамките на поддръжката на софтуера и оборудването;
- Google Inc.
- Amazon Web Services
- Интернет трафикът от и към YarnHope.com минава през сървъри на Cloudflare Inc.. Може да се запознаете с тяхната политика за защита на данните на <https://www.cloudflare.com/trust-hub/gdpr/>
- Microsoft Corporation (Само уникални идентификатори на реклами и продуктова информация за реализирани продажби от реклами, показани от Microsoft)
- Meta Platforms Ireland Limited (Само уникални идентификатори на реклами и продуктова информация за реализирани продажби от реклами, показани от Meta)

Срок за съхранение на данните

Съхраняваме данните Ви за такъв срок, какъвто е необходим за съответната цел:

- Данни за оферти: 1 година
- Регистрация в сайта: до изричния отказ
- Поръчки без регистрация: 6 години
- Договори за продажба: 6 години

Доколкото за определени данни, които се обработват за целите на управлението на договорите за покупко-продажба, е предвиден срок за съхранение по данъчното законодателство (данни от счетоводни документи), срокът за съхранение е 6, респ. 10 години. По време на този срок обработката на данните е ограничена. Срокът за съхранение тече от края на календарната година, в която е била предоставена офертата, респ. е бил изпълнен договорът.

Права на субектите на данни

Вашите права като субект на данни са гарантирани в пълна степен от YarnHope.com.

Оттегляне на даденото съгласие:

Можете да оттеглите съгласието си за обработката на личните Ви данни по всяко време с действие за в бъдеще. Моля, имайте предвид, че може да се наложи да предоставите отново данните си преди да направите нова покупка. Това важи и в случай, че възразите срещу по-нататъшното използване на данните от клиентския Ви акаунт в електронния магазин на YarnHope.com.

Право на възражение

Имате право по всяко време и поради причини, които произтичат от конкретната Ви ситуация, да възразите срещу обработването на личните Ви данни, което се осъществява при следните условия:

Чл. 6 (1) д) обработването е необходимо за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са предоставени на администратора, или

Чл. 6 (1) е) обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на администратора или на трета страна, освен когато пред такива интереси преимущество имат интересите или основните права и свободи на субекта на данните, които изискват защита на личните данни, по-специално когато субектът на данните е дете.

В случай, че отправите възражение, ние ще прекратим обработката на личните Ви данни, освен ако докажем, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред Вашите интереси, права и свободи, или че обработването служи за установяването, упражняването или защитата на правни претенции. Това се отнася и за профилирането, осъществявано въз основа на тези разпоредби.

Други права

Разполагате със следните права по отношение на администратора във връзка със съхраняването на личните Ви данни:

- **Право на потвърждение:** Вие имате право да получите от нас потвърждение дали личните данни, които се отнасят до Вас, се обработват.

- Право на информация и достъп: Вие имате право, да получите от нас информация за съхраняваните Ваши лични данни, по всяко време и копие от тази информация. По-специално имате право на информацията относно следното:

1. цел на обработване на данните;
2. категории на обработваните лични данни;
3. на кого са били разкрити личните данни или ще бъдат разкрити, по-специално получатели в трети държави или международни организации;
4. срокът за съхранение на личните данни или, ако не е възможно такъв да бъде определен- критериите за определянето му;
5. право на поправка или заличаване на лични данни или ограничаване на обработката на лични данни, отнасящи се до субекта на данните, или да се противопоставите на такава обработка;
6. право да се подаде жалба в надзорен орган;
7. когато личните данни не се събират от субекта на данните, всяка налична информация относно техния източник;
8. наличие на автоматизирано вземане на решения, включително профилиране, както и значението и предвидените последици от такава обработка за субекта на данните.
9. информация за това дали личните данни се предават на трета държава или на международна организация

- Право на промяна

Вие имате право да получите от администратора без неоснователно забавяне поправката на неточни лични данни, като следва да го уведомите за промяната своевременно.

- Право на изтриване (право да бъдеш забравен)

Вие имате право да изтрием личните Ви данни, които се отнасят до Вас, без ненужно забавяне и ние се ангажираме да изтрием личните Ви данни без ненужно забавяне, когато е налице едно от следните основания:

- Личните данни вече не са необходими във връзка с целите, за които са били събрани или обработени.
- При оттегляне от Ваша страна на съгласието, на което се основава обработката съгласно член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД или член 9, параграф 2, буква а) от ОРЗД и когато няма друго правно основание за обработката.
- Право на ограничаване на обработката

Всеки субект на данни има право да изиска от администратора ограничаване на обработката, когато се прилага едно от следните условия:

- точността на личните данни се оспорва от субекта на данните, за срок, който дава възможност на администратора да провери точността на личните данни.
- обработката е незаконна, а лицето, за което се отнасят данните, не желае личните данни да бъдат изтрети, а вместо това иска ограничаване на тяхното използване.

- администраторът вече не се нуждае от личните данни за целите на обработката, но те се изискват от субекта на данните за установяване, упражняване или защита на правни искове.
- субектът на данни е възразил срещу обработването съгласно член 21, параграф 1 от ОРЗД, докато се провери дали законните основания на администратора надвишават тези на субекта на данните.
- Ако едно от горепосочените условия е изпълнено и субектът на данните поиска ограничение при обработката на лични данни, съхранявани от Линкър Геймс ООД, той или тя може по всяко време да се свърже с администратора.
- Право на преносимост на данни

Вие имате право да получите личните си данни, които са били предоставени на администратора, в структуриран, често използван и машинно четим формат. Имате право да предадете тези данни на друг администратор без пречка от настоящия администратор, на когото са предоставени личните данни, при условие че обработката се основава на съгласието по член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД или член 9, параграф 2, буква а) от ОРЗД или на договор съгласно член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД и обработката се извършва по автоматизиран начин, доколкото обработването не е необходимо за изпълнение на задача, изпълнявана в обществен интерес или при упражняване на публична власт на администратора. Също така при упражняването на своето право на преносимост на данни съгласно член 20, параграф 1 от ОРЗД имате право да предоставите лични данни директно от един администратор на друг, когато това е технически осъществимо и когато това не засяга правата и свободите на други лица.

- Право на възражение

Имате право на възражение по всяко време на основание, свързано с обработването на Вашите лични данни, при условията на буква д) или е) на член 6, параграф 1 от ОРЗД. Това важи и за профилирането въз основа на тези разпоредби.

Ако Линкър Геймс ООД обработва лични данни за целите на директния маркетинг, имате право да направите възражение по всяко време на обработката на лични данни, които се отнасят до Вас. Това се отнася до профилиране, доколкото то е свързано с такъв директен маркетинг. Ако лицето, за което се отнасят данните, възразява срещу Линкър Геймс ООД за обработката за директен маркетинг Линкър Геймс ООД няма да обработва личните данни за тези цели.

- Автоматизирано вземане на индивидуални решения, включително профилиране

Всеки субект на данни има право, предоставено от европейския законодател, да не подлежи на решение, основаващо се единствено на автоматизирана обработка, включително профилиране, което произвежда правни последици, които го засягат или по подобен начин значително го засягат, тъй като решението (1) не е необходимо за сключване или изпълнение на договор между субекта на данните и администратора на данни или (2) не е разрешено от правото на Съюза или на държавата-членка, на което се подчинява администраторът и който също така предвижда подходящи мерки за защита на правата и свободите на субекта на данни и законните интереси или (3) не се основава на изричното съгласие на субекта на данните.

Ако решението (1) е необходимо за сключване или изпълнение на договор между субекта на данни и администратора на данни или (2) се основава на изричното съгласие на субекта на данните,

Линкър Геймс ООД следва да приложи подходящи мерки за защита на правата и свободите на субекта на данните и законните интереси или поне правото да получи човешка намеса от страна на администратора, да изрази своята гледна точка и да оспори решението.

- Право на оттегляне на съгласие за обработка на данните

Вие имате право да оттеглите своето съгласие за обработването на личните Ви данни по всяко време, като се свържете на посочените тук данни за контакт на администратора на личните данни.

- Право на жалба: Ако считате, че при обработката на личните Ви данни сме нарушили приложимото законодателство за защита на личните данни, имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни на следния адрес: София, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ 2, Електронна поща: kzld@cpdp.bg, Интернет страница: www.cpdp.bg.

Ваше задължение е да предоставите точни и коректни данни с оглед изпълнение на нашия ангажимент към Вас, както и да ни уведомите своевременно в случай на промяна в личните Ви данни.

Как мога да упражня моите права, посочени по-горе?

За да упражните Вашите права, можете да се обърнете към администратора на личните данни (виж по-горе).

Ние ще обработим Вашите искания незабавно и безплатно, в съответствие със законовите изисквания и ще Ви информираме за мерките, които сме предприели.

Актуализация и изменения

При промяна на правната рамка и реалните обстоятелства се налага адаптиране на Политиката за защита на данните. За да сте в течение на всички промени и актуализации, моля проверете Политиката относно защита на данните преди да се възползвате от нашите услуги.

Версия: V1.1

Дата: 23.12.2024